



## CHARTRE D'ENGAGEMENTS SANITAIRES MIJE – COVID-19

Chers Clients,

Parce que **vosre sécurité**, ainsi que celle de nos salariés, partenaires, prestataires, fournisseurs est notre **priorité**, nous avons créé une **chartre d'engagements sanitaires** précisant les **mesures mises en œuvre** afin de pouvoir vous **accueillir dans les meilleures conditions** de respect des normes sanitaires en vigueur.

Ces mesures s'appliqueront le temps de la pandémie de la COVID-19 et pourront évoluer conformément aux directives des autorités publiques compétentes.

Nos services ont été adaptés et notre personnel formé aux nouvelles procédures applicables par notre référent « protocole sanitaire », pour **vous recevoir dans des conditions optimales de sécurité, afin que vous puissiez profiter de votre séjour en toute sérénité.**

Nous vous invitons à prendre connaissance de cette chartre et à appliquer les gestes protecteurs dès votre entrée dans l'enceinte de nos auberges. Nous vous informons que **le port du masque est obligatoire** à partir de 6 ans.

Nous sommes impatients de pouvoir de nouveau vous accueillir (*un peu différemment...*) à Paris.

### LES GESTES PROTECTEURS

**Afin de vous protéger et de protéger les autres**, nous vous invitons à respecter les gestes protecteurs et les consignes transmises :

- ▶ **Port du masque pour tous** (à partir de 6 ans pour les enfants) dans tous les **espaces communs intérieurs** (y compris les espaces de restauration et les sanitaires), **et extérieurs**
- ▶ Respect des gestes protecteurs (se laver régulièrement les mains, tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir jetable à usage unique)
- ▶ Respect de la distanciation physique d'un mètre minimum entre chacun dans les zones de circulations et dans les espaces partagés
- ▶ Utilisation du savon/gel hydroalcoolique mis à disposition
- ▶ Limitation de l'utilisation de l'ascenseur à une personne à la fois



## VOTRE ARRIVÉE DANS NOS AUBERGES

Nous avons équipé nos espaces « Réception » d'un écran de protection en plexiglas, afin de vous protéger et de protéger nos salariés.

Nos réceptionnistes portent un masque et ont été formés aux protocoles sanitaires à appliquer lors des formalités d'arrivée et de départ, nos espaces d'accueil sont régulièrement désinfectés et aérés.

Nous avons mis en place un marquage au sol afin de respecter la distanciation physique d'un mètre minima entre chacun. Pour l'accès à la réception de l'auberge Fourcy, nous vous invitons à patienter avant d'entrer si deux personnes sont déjà dans la réception ; l'accès est limité à deux personnes à la fois.

**Notre service de bagagerie est suspendu pour raisons sanitaires** ; si vous arrivez à Paris avant 15 heures le jour de votre arrivée, ou si vous souhaitez profiter de votre dernier jour à Paris en toute liberté, vous pourrez laisser vos bagages dans l'un des 5 espaces de consignes « City Locker » (réservations de consignes en ligne : [www.citylocker.paris](http://www.citylocker.paris)), société adhérente de la charte d'engagement du tourisme parisien « Caring attitude ».

Pour votre sécurité, nous avons retiré tous les supports papier se trouvant habituellement sous forme de flyers et de brochures dans les réceptions. Pour toute information touristique sur les activités et événements en cours pendant votre séjour, nous vous invitons à consulter le site de l'office de tourisme de Paris : [www.parisinfo.com](http://www.parisinfo.com)

## PROCÉDURE D'ARRIVÉE / CHECK-IN :

Nous avons établi un protocole sanitaire à respecter par notre équipe en réception, afin que votre arrivée dans nos auberges se passe dans les meilleures conditions sanitaires possibles :

- ▶ Port du masque par nos réceptionnistes, lavage des mains avec du gel hydroalcoolique à l'arrivée de chaque nouveau client, respect des gestes protecteurs et de la distanciation physique
- ▶ Invitation faite à chaque client se présentant à la réception de se nettoyer les mains avec du gel hydroalcoolique
- ▶ Désinfection après chaque utilisation du terminal électronique de paiement et des cartes de chambre remises

Afin de vous protéger et de protéger notre équipe en réception, nous vous invitons à appliquer les gestes protecteurs et les mesures suivantes :

- ▶ Paiement par carte bancaire, sans contact si possible, à privilégier
- ▶ Utilisation de votre stylo personnel



## PENDANT VOTRE SÉJOUR :

Afin de limiter au maximum les contacts avec notre équipe de réception, nous vous invitons à vous présenter à la réception uniquement lors des procédures d'arrivée et de départ, sauf situation d'urgence. Pour rejoindre la réception, nous vous remercions de privilégier la prise de contact :

par téléphone : + 33 1 42 74 23 45, ou par mail : [accueil@mije.com](mailto:accueil@mije.com) (de 7h à 21 h)

Avant votre arrivée, votre chambre sera entièrement désinfectée avec un produit virucide répondant à la norme EN 14476. Afin de préserver la sécurité de tous, **aucun membre de notre personnel ne rentrera dans votre chambre pendant toute la durée de votre séjour**. Si vous souhaitez changer votre linge de lit en cours de séjour, il conviendra d'en faire la demande par téléphone, ou mail, auprès de la réception, afin d'organiser la remise du linge.

**Le protocole de nettoyage sera renforcé dans les sanitaires et les espaces communs** de nos auberges, avec désinfection régulière de tous les points de contact : poignées de portes, interrupteurs, distributeurs de savon.

Pour la protection de tous, nous vous invitons à appliquer les gestes protecteurs et les mesures suivantes durant votre séjour :

- ▶ Aération de votre chambre 15 minutes par jour (si les conditions météorologiques le permettent)
- ▶ Respect des horaires de petit déjeuner définis à votre arrivée, et des consignes de placement transmises par notre personnel, de façon à appliquer la distanciation physique entre chaque groupe de convives.
- ▶ **Signalement à la réception, par téléphone, de tout symptôme de la COVID 19** (fièvre, toux répétées, perte du goût ou de l'odorat) afin de lancer la procédure de prise en charge par les instances médicales compétentes. Dans l'attente du diagnostic, il conviendra, pour la sécurité des autres clients et de nos équipes, de rester confiné dans votre chambre, de même que les personnes qui vous accompagnent.

DU DNE :

## PROCÉDURE DE DÉPART / CHECK-OUT :

Il conviendra de déposer dans l'urne dédiée la carte magnétique de votre chambre et de procéder le cas échéant au paiement du solde de votre séjour ; pour ce faire, nous vous invitons à privilégier le paiement par carte bancaire, sans contact. La facture de votre séjour vous sera envoyée par mail, sur demande auprès du réceptionniste.

Afin de limiter la propagation de la COVID-19, **le respect des gestes protecteurs et des consignes transmises, ainsi que la responsabilité individuelle de chacun sont nos meilleurs alliés**.

Nous nous engageons à tout mettre en œuvre pour vous recevoir en toute sérénité et comptons sur votre respect des gestes protecteurs pour garantir la sécurité de tous.

Nous vous souhaitons un agréable séjour dans nos auberges.

L'équipe MIJE PARIS