

CHARTRE D'ENGAGEMENTS SANITAIRES GROUPES MIJE COVID-19

Madame, Monsieur,

Parce que la **sécurité des membres de votre groupe**, ainsi que celle de nos salariés, prestataires, fournisseurs est notre **priorité**, nous avons créé une **charte d'engagements sanitaires** précisant les **mesures mises en œuvre** afin de pouvoir vous **accueillir dans les meilleures conditions** de respect des normes sanitaires en vigueur. Ces mesures s'appliqueront le temps de la pandémie de la COVID-19 et pourront évoluer conformément aux directives des autorités publiques compétentes.

Nos services ont été adaptés, et notre personnel formé aux nouvelles procédures applicables par notre référent « protocole sanitaire », pour **vous recevoir dans des conditions optimales de sécurité, afin que vous puissiez profiter de votre séjour en toute sérénité.**

Nous vous invitons à prendre connaissance de cette charte et à la communiquer à l'ensemble des participants, afin que les gestes protecteurs soient appliqués par chacun dès l'entrée dans l'enceinte de nos auberges. Nous vous informons que le **port du masque est obligatoire à partir de 6 ans.**

Nous sommes impatients de pouvoir de nouveau vous accueillir (*un peu différemment...*) à Paris.

EN AMONT DU SEJOUR

Les informations suivantes seront à fournir à votre conseillère en voyages en amont de votre séjour :

- ▶ Nombre total de participants, avec répartition des élèves (filles/garçons) et des accompagnants (dames/hommes), chambres spécifiques réservées, le cas échéant
- ▶ Horaires retenus pour le service des petits déjeuners, et des repas, le cas échéant
- ▶ Horaires prévisionnels d'arrivée et de départ
- ▶ Confirmation des prestations complémentaires réservées et horaires

Afin de réduire les formalités d'enregistrement, **nous vous remercions de compléter avant votre séjour la liste des chambres attribuées à votre groupe**, en indiquant les prénoms et noms de chaque participant ; **la liste sera à remettre au réceptionniste le jour de votre arrivée.**

Le jour du départ pour Paris, **nous vous remercions de vous assurer qu'aucun des participants ne présente les symptômes de la COVID 19**, ce qui aurait pour conséquence à l'arrivée dans nos auberges le déclenchement de la procédure de prise en charge par les autorités médicales compétentes et la mise à l'isolement de l'ensemble des membres du groupe.



LES GESTES PROTECTEURS

Afin de vous protéger et de protéger les autres, nous vous invitons à informer tous les participants de la nécessité de respecter les gestes protecteurs et les consignes transmises :

- ▶ **Port du masque pour tous** (à partir de 6 ans pour les enfants) dans tous les espaces communs intérieurs (y compris les espaces de restauration et les sanitaires) et extérieurs
- ▶ Respect des gestes protecteurs (se laver régulièrement les mains, tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir jetable à usage unique)
- ▶ Respect de la distanciation physique d'un mètre minimum entre chacun dans les zones de circulations et dans les espaces partagés
- ▶ Utilisation du savon/gel hydroalcoolique mis à disposition
- ▶ Limitation de l'utilisation de l'ascenseur à une personne à la fois

VOTRE ARRIVÉE DANS NOS AUBERGES

Le responsable principal du groupe est invité à se présenter auprès du réceptionniste afin d'effectuer la procédure d'enregistrement, remettre la liste des chambres préalablement complétée des prénoms et noms de chaque participant, signer la fiche d'arrivée, récupérer les cartes d'accès aux chambres et confirmer l'heure prévisionnelle de départ en fin de séjour.

Nos espaces « Réception » sont équipés d'un écran de protection en plexiglas, afin de vous protéger et de protéger nos salariés. Nos réceptionnistes portent un masque et ont été formés aux protocoles sanitaires à appliquer lors des formalités d'arrivée et de départ, nos espaces d'accueil sont régulièrement désinfectés et aérés.

Nous avons mis en place un marquage au sol afin de respecter la distanciation physique d'un mètre minima entre chacun. Pour l'accès à la réception de l'auberge Fourcy, nous vous invitons à patienter avant d'entrer si deux personnes sont déjà dans la réception ; l'accès est limité à deux personnes à la fois.

PROCÉDURE D'ARRIVÉE / CHECK-IN :

Nous avons établi un protocole sanitaire à respecter par notre équipe en réception, afin que votre arrivée dans nos auberges se passe dans les meilleures conditions sanitaires possibles :

- ▶ Port du masque par nos réceptionnistes, lavage des mains avec du gel hydroalcoolique à l'arrivée de chaque nouveau client, respect des gestes protecteurs et de la distanciation physique
- ▶ Invitation faite à chaque client se présentant à la réception de se nettoyer les mains avec du gel hydroalcoolique
- ▶ Désinfection des cartes de chambre remises
- ▶ Utilisation de **vos** stylo personnel pour signer la fiche d'arrivée.



PENDANT VOTRE SÉJOUR :

Afin de limiter au maximum les contacts avec notre équipe de réception, nous vous invitons à vous présenter à la réception uniquement lors des procédures d'arrivée et de départ, sauf situation d'urgence.

Pour joindre la réception, nous vous remercions de privilégier la prise de contact :

- par téléphone : + 33 1 42 74 23 45

- par mail : accueil@mije.com (de 7h à 21 h)

Avant votre arrivée, chaque chambre sera entièrement désinfectée avec un produit virucide répondant à la norme EN 14476.

Afin de préserver la sécurité de tous, **aucun membre de notre personnel ne rentrera dans les chambres pendant toute la durée du séjour.**

Le protocole de nettoyage sera renforcé dans les sanitaires et les espaces communs de nos auberges, avec désinfection régulière de tous les points de contact : poignées de portes, interrupteurs, distributeurs de savon.

Pour la protection de tous, nous vous invitons à respecter les mesures suivantes durant votre séjour :

- ▶ Application des gestes protecteurs
- ▶ Aération de votre chambre 15 minutes par jour (si les conditions météorologiques le permettent)
- ▶ Respect des horaires validés avec votre conseillère en voyages pour les services des petits-déjeuners et des repas, ainsi que des consignes de placement transmises par notre personnel, de façon à appliquer la distanciation physique entre chaque groupe de convives.
- ▶ **Signalement à la réception, par téléphone, de tout membre du groupe présentant les symptômes de la COVID 19** (fièvre, toux répétées, perte du goût ou de l'odorat) afin de lancer la procédure de prise en charge par les instances médicales compétentes. Dans l'attente du diagnostic, il conviendra, pour la sécurité des autres clients et de nos équipes, que le participant présentant des signes évocateurs de la COVID 19 soit isolé dans une chambre dédiée, et que tous les autres membres du groupe, restent confinés dans leurs chambres.

La personne isolée ne devra pas se rendre dans les espaces collectifs (self restaurant, salle commune, ...) ; la prise du petit-déjeuner et des repas sera organisée dans la chambre dédiée, en lien avec le Responsable du groupe.

Si le résultat du test PCR effectué confirme l'infection à la COVID-19, le Responsable du groupe devra communiquer aux autorités sanitaires la liste des personnes susceptibles d'être des contacts à risque comprenant tous les membres du groupe, y compris les encadrants. Les informations suivantes devront être transmises :

- pour les mineurs : nom, prénom, date de naissance ainsi que le numéro de téléphone et le courriel des responsables légaux

- pour les majeurs : nom, prénom, date de naissance, numéro de téléphone et courriel



PROCÉDURE DE DÉPART / CHECK-OUT :

Le responsable principal du groupe est invité à se présenter seul auprès du réceptionniste afin d'effectuer la procédure de départ et de restituer l'intégralité des cartes d'accès aux chambres, qu'il aura préalablement récupérées auprès de l'ensemble des participants.

Afin de limiter la propagation de la COVID-19, **le respect des gestes protecteurs et des consignes transmises, ainsi que la responsabilité individuelle de chacun sont nos meilleurs alliés.**

Nous nous engageons à tout mettre en œuvre pour vous recevoir en toute sérénité et comptons sur le respect des gestes protecteurs par chacun des participants, afin de garantir la sécurité de tous.

Nous vous souhaitons un agréable séjour dans nos auberges.

L'équipe MIJE PARIS