

MIJE

Les réponses à toutes vos questions !

Comment nous contacter ?

Téléphone : +33 (0)1 42 74 23 45
Courriel : info@mije.com
Web : www.mije.com

Comment accéder à nos auberges de jeunesse ?

Par les transports en commun :

- **FOURCY** : 6 rue de Fourcy, 75004 Paris
(métro *Saint-Paul*, ligne 1 ou *Pont-Marie*, ligne 7)
 - **FAUCONNIER** : 11 rue du Fauconnier, 75004 Paris
(métro *Saint-Paul*, ligne 1 ou *Pont-Marie*, ligne 7)
 - **MAUBUISSON** : 12 rue des Barres, 75004 Paris
(métro *Hôtel-de-Ville*, lignes 1 et 11)
 - **Depuis Roissy** : prendre le RER B. Changer à *Châtelet les Halles* pour prendre le métro ligne 1, direction *Château de Vincennes*. Descendre à la station Saint-Paul.
 - **Depuis Orly** : prendre l'Orlyval puis le RER B. Changer à *Châtelet les Halles* pour prendre le métro ligne 1, direction *Château de Vincennes*. Descendre à la station Saint-Paul.
- Nous n'envoyons pas de navettes chercher nos clients aux aéroports ni aux gares.

En voiture :

Nous n'avons pas de parking et il est très difficile de trouver un emplacement dans notre quartier. Il y a cependant un parking souterrain payant très proche : Parking Baudoyer – 4, place Baudoyer - 75004 Paris.

En quoi consiste le confort des chambres ?

Nous proposons des chambres de 1 à 10 lits, parfois superposés. Douche et lavabo dans chaque chambre, toilettes à l'étage. Nous n'avons pas de grands lits, tous nos lits ne sont que pour une personne. Les chambres ne sont équipées ni de poste de télévision ni de téléphone.

Le linge est-il fourni ?

Les draps et les couvertures sont fournis et les lits faits à l'arrivée. N'oubliez pas d'apporter vos serviettes de toilette ; elles ne sont pas fournies.

Comment faire une demande de réservation ?

- Via notre site internet <http://www.mije.com>
- Par téléphone au +33 (0)1.42.74.23.45 à moins de 7 jours de la date d'arrivée.

Puis-je arriver tard ?

Oui, mais si vous comptez arriver après 12h (midi), **vous devez reconfirmer votre réservation par téléphone** auprès de l'auberge où vous serez logé(s) la veille ou le matin même de votre arrivée :
+ 33 (0) 1 42 74 23 45.

Quels sont vos tarifs ?

Chambre single : 60€ la chambre
Chambre double : 82€ la chambre (deux lits séparés)
Chambre triple : 35.50€ par personne
Chambre de 4 personnes et plus : 33.50€ par personne
Le petit déjeuner est compris.
- Repas : 12,50€ le repas
- Carte d'adhésion MIJE obligatoire : 3.00 € par personne pour l'année civile.
- Taxe de séjour de la ville de Paris : 0,83 € par personne et par nuit.

Pourquoi demandez-vous un numéro de carte bancaire pour effectuer la demande de réservation ?

Nous demandons un numéro de carte bancaire pour sécuriser votre réservation.

Ma carte bancaire sera-t-elle débitée ?

Votre carte bancaire sera débitée uniquement si vous ne vous présentez pas le jour prévu de l'arrivée, sans avoir au préalable annulé votre réservation au plus tard à midi le jour de l'arrivée.

Dois-je verser des arrhes ?

Non, nous vous demandons de régler l'intégralité de votre séjour au moment de votre arrivée directement auprès de la réception.

Acceptez-vous tous les moyens de paiement ?

Nous acceptons **les espèces** (euros uniquement), **les chèques vacances**, **les travellers chèques** libellés en euro ainsi que **les cartes bancaires** (à l'exception d'American express) **pour un montant minimum de 30 euros**. **Les chèques ne sont pas acceptés**. Lors du règlement, une pièce d'identité officielle en cours de validité sera demandée (passeport, carte nationale d'identité...). Permis de conduire et cartes d'étudiant ne sont pas acceptés.

Puis-je accéder aux chambres en fauteuil roulant ?

Consultez-nous par mail pour vérifier les disponibilités et réserver : info@mije.com

Existe t-il un tarif enfant ou étudiant ?

Non, quel que soit l'âge, nos tarifs sont uniques.

Existe t-il un tarif groupe ?

Absolument, tarif groupe à partir de 10 personnes (demi-pension obligatoire). Vous pouvez contacter notre service groupes par téléphone : +33 (0)1 42 74 23 45.

Y a-t-il une limite d'âge pour loger chez vous ?

Pour des raisons de sécurité, les enfants de moins de 6 ans ne peuvent pas être logés dans nos hôtels.

Age minimum de 18 ans.

Cependant, les mineurs non accompagnés (âge minima : 17 ans révolus) peuvent être acceptés s'ils fournissent une autorisation parentale avec photocopie des pièces d'identité des parents.

A quelle heure les chambres sont-elles disponibles ?

Les chambres sont mises à votre disposition à 15h. Le jour de votre départ, elles doivent être libérées avant 12h.

Avez-vous des consignes pour déposer mes affaires ?

Vous trouverez des consignes gratuites dans les bagageries de chaque auberge.

Y a-t-il possibilité de long séjour ?

Non, il n'est pas possible d'être hébergé **plus de 7 jours consécutifs sur l'ensemble de nos auberges**.

A partir de quelle heure est-il possible de prendre le petit-déjeuner ?

Le petit-déjeuner est servi de 7h00 à 10h00.

Y a-t-il possibilité de restauration ?

Oui, notre restaurant de l'auberge Fourcy vous accueille tous les jours pour le dîner. Des menus à prix modérés vous sont proposés. Achetez directement vos tickets repas auprès de la réception.

Puis-je cuisiner moi-même ?

Non, il n'existe pas de coin cuisine mis à votre disposition et il n'est pas autorisé de cuisiner dans les chambres.

Disposez-vous de chambres fumeur ?

Non, le tabac, tout comme l'alcool, sont strictement interdits dans l'enceinte de nos établissements, y compris dans les cours.

Puis-je emmener mon chien ?

Non, désolé, nos amis les animaux ne sont pas acceptés dans nos auberges..

Y a-t-il une connexion wifi ?

Nous proposons gratuitement une connexion wifi au rez-de-chaussée de chacune de nos auberges.

Comment annuler une réservation ?

- à plus de 7 jours de l'arrivée : par mail, en retournant le mail de confirmation.

- à moins de 7 jours de l'arrivée : par téléphone (au plus tard avant midi le jour de l'arrivée) : +33 (0)1.42.74.23.45